

## PROGRAMA DE CONTROLE ÀS PATOLOGIAS CONSTRUTIVAS

David Mariano<sup>1</sup>, Gabriel Luka<sup>1</sup>, Gleidson Passos<sup>1</sup>, Wanderson Lopes<sup>1</sup>, Cecília Montibeller Oliveira<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Graduandos em Engenharia Civil pela Faculdade Multivix Cariacica.

<sup>2</sup> Docente e Coordenadora do curso de Engenharia da Faculdade Multivix Cariacica.

### RESUMO

Reduzir custos em assistência técnica gerados por patologias comuns em edificações tem sido um dos grandes desafios das construtoras, visto que, esses problemas ao longo dos anos, tem se manifestado cada vez com maior frequência. No entanto, essas patologias podem ter seus impactos minimizados, a partir de melhorias a serem implementadas na gestão da obra. Tais patologias, geram retrabalho e assistência técnica rotineira, interferindo diretamente na relação custo/benefício da empresa. Melhorias na gestão podem mudar esse cenário. Diante do exposto o presente projeto busca alternativa de como intervir para que os resultados sejam satisfatórios, através de: capacitação da gestão da empresa para redução de custos com assistência técnica; e treinamentos de gestão com aplicação de sistemática baseada em normas do setor, melhorando não só a qualidade do produto final como todo o processo da empresa. Como solução para o problema apresentado, o presente trabalho propõe um treinamento e checklist a ser adotado nas obras que como criação de sistemática de serviço para acompanhamento de serviços e fiscalização pós execução que: colete dados referentes a problemas que geram assistência técnica; colete informações de processos de gestão; trace metas baseadas nos dados encontrados e classifique fornecedores e produtos (identificando se possuem selos de institutos/instituições que trabalham com a fiscalização de gestão e produto). Paralelamente, propõem-se palestras e cursos, estabelecendo engajamento de gestores e pessoas envolvidas; qualificação da equipe responsável pelo controle dos serviços na obra; orientação da equipe quanto aos pré-requisitos necessários para iniciação dos serviços.

**Palavra-Chave:** Patologias construtivas, Controle de patologias, Gestão de obras, Gestão de qualidade.