

# **ATUAÇÃO DO ASSISTENTE SOCIAL NO PRONTO ATENDIMENTO DA GLÓRIA – P.A DA GLÓRIA**

Rogéria Leite Santana<sup>5</sup>

Nayara Márgia Gama da Silva<sup>6</sup>

## **RESUMO**

O trabalho tem por objetivo apresentar a atuação do assistente social no Pronto Atendimento da Glória – P.A da Glória em Vila Velha. O P.A da Glória é considerado a principal porta de entrada do usuário dentro do Sistema Único de Saúde (SUS) no Município de Vila Velha e, portanto, deve estar apto a realizar esta função de maneira coordenada e efetiva. A Unidade tem como desafio oferecer uma assistência de qualidade em um ambiente em que as demandas das urgências propriamente ditas, das urgências do indivíduo e das urgências sociais se misturam. Este serviço funciona 24 horas, sete dias por semana e podem resolver grande parte das urgências e emergências, como pressão e febre alta, cortes, infarto, AVC, tentativa de autoextermínio, crise de ansiedade, convulsões, violências, dentre outras. O atendimento de urgência e emergência funciona segundo o protocolo de acolhimento com classificação de risco e o protocolo de Manchester. O trabalho do assistente social é de grande importância e indispensável na área da saúde, tendo como competências atuar junto com as questões sociais, econômicas, na proteção e recuperação da saúde para garantir o direito dos usuários. A atenção à saúde não está somente direcionada ao campo médico, mas em intervenções relacionadas a formas de prevenção. O Fluxo Interno ocorre por diversas demandas, encaminhadas pelos colaboradores, e por demanda espontânea, relacionadas ao quadro de saúde do paciente. Estas são acolhidas pelo Serviço Social, que visa orientar, escutar, intervir e encaminhar, conforme cada demanda apresentada. As atividades se desdobram em muitas funções, dentre elas: visitas diárias aos pacientes internados, realizar acolhimento por meio de escuta qualificada dos pacientes, familiares e acompanhantes, orientação de internação, rotina e normas da instituição, processo de transferência intra-hospitalar, referente a vagas disponibilizadas pela Central de

---

<sup>5</sup> Graduando em Serviço Social pela Faculdade Multivix Serra.

<sup>6</sup> Docente do Curso de Serviço Social pela Faculdade Multivix Serra.

Regulamentação / SESA, evoluir os atendimentos realizados em sistema MV, realizar atendimentos das demandas espontâneas, dentre outros encaminhamentos aos programas existentes e recursos da rede e/ou comunidade: Centro de Referência da Assistência Social – CRAS; Centro de Referência Especializado da Assistência Social – CREAS; Conselho Tutelar. O Estágio Supervisionado em Serviço Social é essencial para formação do Assistente Social, possui a finalidade de enriquecer os conhecimentos a partir da atuação do profissional, sendo um aprendizado teórico prático na qual podemos exercitar as dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico operativa, adquirida durante a formação acadêmica, inserido em campo de trabalho profissional.

**Palavras- chave:** Pronto Atendimento (PA), Sistema Único de Saúde (SUS), Assistente Social, usuários.