

## O TRABALHO DO ASSISTENTE SOCIAL NA SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DE SANTA HELENA DE MINAS

Luiza Inês Lisboa dos Santos<sup>9</sup>  
Nayara Márgia Gama da Silva<sup>10</sup>

### RESUMO

Este trabalho tem por objetivo apresentar o trabalho do assistente social na Secretária Municipal de Assistência Social de Santa Helena de Minas que tem por competência auxiliar pessoas em condições de vulnerabilidade, através da prestação direta de serviços garantir os direitos dos usuários, informar e orientar os usuários sobre seus direitos, garantir e facilitar que o usuário obtenha os benefícios garantidos por lei. Na Secretaria Municipal de Assistência Social são executados serviços e benefícios vinculados a Política da Assistência social. Todas as ações da Secretaria Municipal de Assistência Social visam no desenvolvimento inclusivo justo e igualitário. São ofertados o Programa Bolsa Família, Benefício de Prestação Continuada, Carteira do Idoso, Tarifa Social de Energia Elétrica, Auxílio Natalidade, Auxílio Aluguel. Os serviços são oferecidos para usuários em situação de vulnerabilidade e pobreza extrema. Durante o período de estágio foram observadas todas as ações realizadas pela supervisora de campo e demais profissionais da Instituição, A experiência de campo é de muita importância para a aprendizagem e desenvolvimento, o estágio supervisionado me proporcionou conhecimento na realidade do dia a dia do trabalho do assistente social. Foi notável a importância de se manter sempre informado a respeito das mudanças nas leis e políticas sociais, também a importância do trabalho do assistente social para a população usuária dos serviços. Pude ver as dificuldades enfrentadas para realizar um trabalho eficiente. O estágio une o conhecimento acadêmico com a experiência do campo de estágio proporcionando um melhor conhecimento sobre a profissão.

**Palavras-chave:** usuários, Assistente Social, estágio.

---

<sup>9</sup> Graduando em Serviço Social pela Faculdade Multivix Serra.

<sup>10</sup> Docente do Curso de Serviço Social pela Faculdade Multivix Serra.