

A IMPORTÂNCIA DO PROFISSIONAL ASSISTENTE SOCIAL NO ÂMBITO HOSPITALAR

Patrícia Cabral Castro de Oliveira¹⁵

Nayara Márgia Gama da Silva¹⁶

RESUMO

Este trabalho tem como principal objetivo apresentar a atuação do assistente social em um ambiente Hospitalar. Um profissional de tamanha relevância que atua na resolução das demandas hospitalares e políticas Públicas, atuam no setor de serviço social resolvendo as seguintes demandas dos usuários: contato a família do paciente do setor de saúde mental por meio de telefone, com objetivo de fortalecer o vínculo familiar, marcação de exames específicos para pacientes sem condições financeiras para custeá-los, orientação ao usuário referente a visitas horários, trocas de acompanhante, tentativas de vagas para transferência para o município vizinho com especialidade a demanda do paciente. Acolhimento ao paciente da saúde mental, com o relato a evolução do paciente, essas são algumas de muitas demandas recebidas no dia a dia do assistente social em uma unidade Hospitalar. No estágio curricular obrigatório são desenvolvidos vários trabalhos acadêmicos que propiciam ao aluno conhecer seu campo de estágio, as principais políticas usadas naquela área e por final desenvolver um projeto de intervenção naquele espaço. Dito isso, pode-se referir que através da intervenção do serviço social predomina um profissional facilitador da tranquilidade familiar durante a hospitalização, permitindo oferecer o melhor para o usuário, conseqüentemente tendo suporte para intervir nas variadas expressões da questão social. Isso colabora para ausência do conhecimento sobre o exercício profissional, tanto dos usuários quando da equipe, porém, percebemos profissionais, que, embora diante dos limites, encontram possibilidades no agir profissional, e comprometido com o processo de legitimação do SUS, e o reconhecimento deste enquanto direito social.

Palavras-chave: assistente Social, Hospital, saúde mental.

¹⁵ Graduando em Serviço Social pela Faculdade Multivix Serra.

¹⁶ Docente do Curso de Serviço Social pela Faculdade Multivix Serra.